

## DAFTAR PUSTAKA

- Maghfirah, M., Pasigai, M. A., & Abdi, M. N. (2019). ANALISIS PENERAPAN SISTEM ANTRIAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU UNIT PALLANGGA KABUPATEN GOWA. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 3(2), 31-47.
- Faisal, F. (2005). Pendekatan Teori Antrian: Kasus Nasabah Bank pada Pukul 08.00-11.00 WIB di Bank BNI 46 Cabang Bengkulu. *GRADIEN: Jurnal Ilmiah MIPA*, 1(2), 90-97.
- Pardede, A. M. H. (2018). SIMULASI ANTRIAN PELAYANAN BANK MENGGUNAKAN METODE EKSPONENSIAL.
- Nengsih, M. K., & Yustanti, M. V. (2017). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Administrasi Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Padmalalita Muntilan. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(1), 68-78.
- Handayani, H. (2013). ANALISIS ANTRIAN PADA MINI MARKET DENGAN MENGGUNAKAN TEORI ANTRIAN UNTUK MENENTUKAN PELAYANAN YANG OPTIMAL. *UG Journal*, 7(7).
- Ispriyanti, D., & Sugito, S. Penentuan Model Antrian Bus Antar Kota di Terminal Mangkang. *Media Statistika*, 5(2), 119-127.
- Purba, A. L. (2021). Pengaruh Sistem Antrian Terhadap Efektivitas Waktu Pelayanan (Studi Kasus pada Bank Sumut Cabang Iskandar Muda Medan).
- Mahadewi, E. P., Heryana, A., Kurniawati, Y., & Ayuba, I. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Paru di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tangerang Analysis of Waiting Time Lung Polyclinic Service at The Regional General Hospital (RSUD) Tangerang.
- Santoso, T. A. (2013). USULAN JUMLAH LOKET TRANSAKSI NASABAH DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG JATI UWUNG

TANGERANG. *USULAN JUMLAH LOKET TRANSAKSI NASABAH DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG JATIUWUNG TANGERANG.*

Amperajaya, I. M. D., & Abduh, M. (2013). PENERAPAN SISTEM ANTRIAN UNTUK MENENTUKAN JUMLAH SERVER YANG OPTIMAL DENGAN MENGGUNAKAN SIMULASI ARENA DI SPBU 31-10701. *PENERAPAN SISTEM ANTRIAN UNTUK MENENTUKAN JUMLAH SERVER YANG OPTIMAL DENGAN MENGGUNAKAN SIMULASI ARENA DI SPBU 31-10701.*

Rachman, Taufiqur (2016). *Simulasi Model Antrian Optimal Loker Pembayaran Parkir, Vol 12, Nomor 2, 72-85.* Jakarta : Universitas Esa Unggul.

Sugito, S., & Hoyyi, A. Proses Antrian dengan Kedatangan Berdistribusi Poisson dan Pola Pelayanan Berdistribusi General. *Media Statistika, 6(1), 51-60.*

Hanani, N., & Asmara, R. (2010). METODE KUANTITATIF Bahan Pelatihan QM For Windows.